

## **CONSENSO INFORMATO REFERTI ON-LINE**

### **ai sensi dell'art. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)**

Con la presente La informiamo che il **Centro Diagnostico Ara Iani s.n.c.** offre ai propri pazienti la possibilità di visualizzare i referti degli esami diagnostici effettuati, in tempo reale, sul proprio sito internet. Tale servizio, **ad adesione facoltativa** e di seguito illustrato nel dettaglio, sarà di seguito denominato brevemente "**Referti On-line**".

#### **Funzionamento del Servizio e Sicurezza dei dati**

I referti validati, in formato pdf, raggruppati, compressi e criptati, vengono inviati dal server del laboratorio al web server; l'accesso all'archivio dei referti contenuto nel settore protetto della "web farm" può avvenire esclusivamente attraverso l'uso delle credenziali di autenticazione (Codice Utente + Password) assegnate al singolo utente. Le password vengono archiviate in modalità cifrata.

I Codici Identificativi Personali assegnati all'utente/paziente sono così composti: *Codice Utente*, corrispondente al suo codice fiscale e *Password* generata tramite algoritmo che ne garantisce univocità ed irripetibilità. L'utente/paziente potrà effettuare la richiesta di visualizzazione dei propri referti on line solo fornendo al sistema i propri Codici Identificativi Personali.

Al momento del primo accesso al servizio, il sistema chiederà all'utente di creare la propria password personale, con validità massima trimestrale. La password è modificabile dall'utente/paziente in qualsiasi momento. In caso di denuncia di furto o smarrimento dei Codici Identificativi Personali occorre darne immediata comunicazione al nostro Centro Diagnostico affinché si proceda al blocco dei codici precedenti ed all'attivazione di nuovi codici.

La visualizzazione dei referti mediante browser utilizza il protocollo di cifratura S.S.L. (Secure Socket Layer) per proteggere le comunicazioni tra il web server ed i computer degli utenti/pazienti. Tale sistema salvaguarda da intercettazioni generando una chiave di cifratura diversa per ogni singola trasmissione.

I referti sono oggetto di archiviazione sui server per un periodo massimo di 45 giorni: allo scadere dello stesso, tutti i documenti vengono cancellati definitivamente. Viene, tuttavia, data facoltà, all'utente/paziente che ne faccia esplicita richiesta (*vedi punto 3 della Formula di Consenso*), di beneficiare di un servizio di archiviazione dei propri referti on-line per la durata massima di 1 anno (c.d. *Archiviazione lunga*).

Ciascun utente/paziente può, in qualsiasi momento, effettuare la cancellazione definitiva dal sistema di consultazione, in modo complessivo o selettivo, dei referti che lo riguardano.

L'utente/paziente decide se permettere al proprio medico curante la consultazione, tramite credenziali dedicate, dei Suoi referti (*vedi punto 2 della Formula di Consenso*).

In nessun caso, i documenti presenti sul web server conterranno diagnosi o terapie relative all'utente/paziente. Queste ultime saranno esclusivamente oggetto del contatto personale diretto tra paziente e proprio medico curante. Per l'attivazione del Servizio è necessario firmare, al momento dell'accettazione, la presente Informativa (*vedi relativa sezione "Formula di Consenso"*).

L'adesione al servizio "Referti on-line" non preclude all'utente/paziente la possibilità di ritirare i propri referti cartacei originali, sottoscritti dal Direttore Tecnico del Centro Diagnostico.

La mancata adesione al servizio "Referti on-line" non preclude al paziente la possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie richieste.

#### **Protezione e Tutela dei dati personali**

Ai sensi del **Regolamento (UE) 2016/679**, il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In conformità all'**art. 13** del suddetto **Decreto**, Le forniamo le seguenti informazioni:

### **1. Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati**

**Titolare** del Trattamento dei Suoi dati personali è il **Centro Diagnostico ARA IANI S.n.c.**, Vico V Vitale 59/D, 83031 Ariano Irpino (AV), C.F. e P.IVA 00611370644.

**Responsabile per la Protezione dei Dati** – Data Protection Officer (**DPO**) è il Dott. **Nardone Giovanni** contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: [gianni.nardone@techcon.it](mailto:gianni.nardone@techcon.it) – P.E.C. techcon@pec.it

### **2. Finalità e modalità del trattamento dei dati**

I Suoi dati personali, rientranti nelle categorie "particolari" di dati personali, di cui all'art. 9 GDPR e cioè ".....*dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*" saranno trattati esclusivamente per finalità legate all'erogazione del servizio "**Referti on-line**" richiestoci.

Il trattamento sarà effettuato tramite supporti cartacei ed informatici dal Titolare, da soggetti interni al **Centro ARA IANI**, adeguatamente istruiti e formalmente autorizzati oltre che da eventuali Responsabili, fornitori di servizi del **Centro ARA IANI**, di comprovata competenza ed affidabilità, che opereranno secondo le istruzioni del Titolare e sotto il suo controllo, quali, ad es., la Web Farm ed eventuali altre società specializzate in servizi informatici e telematici.

Il trattamento, in particolare, avverrà in conformità alle specifiche disposizioni normative in materia, quali le **Linee Guida del Garante Privacy in tema di referti on-line** del 19 Novembre 2009.

### **3. Natura della raccolta dei dati e base giuridica del trattamento**

Il conferimento dei Suoi dati personali ha carattere facoltativo: il loro mancato conferimento comporta soltanto l'impossibilità, da parte del **Centro Diagnostico Ara Iani s.n.c.**, di fornire il servizio "**Referti On-line**" richiestoci.

Il **Centro Diagnostico ARA IANI s.n.c.**, pertanto, è legittimato al loro trattamento solo a seguito di un Suo consenso espresso.

### **4. Comunicazione e diffusione dei dati**

I Suoi dati personali, con le modalità e per le finalità sopra indicate, saranno comunicati, esclusivamente a seguito di sua esplicita autorizzazione, e per quanto di competenza, al Suo medico curante o ad altro personale sanitario, alle autorità di pubblica sicurezza o ad altri enti destinatari per legge o regolamenti e, dietro specifica richiesta, all'autorità giudiziaria, oltre che ai nostri collaboratori e dipendenti, soggetti formalmente autorizzati al trattamento degli stessi e nell'ambito delle relative mansioni. La informiamo altresì che in nessun caso i Suoi dati personali saranno oggetto di diffusione.

### **5. Periodo di conservazione dei dati**

E' quello illustrato in premessa, nella sezione "*Funzionamento del Servizio e Sicurezza dei dati*".

### **6. Diritti dell'interessato**

Il GDPR conferisce all'**interessato** l'esercizio di specifici **diritti**. In particolare, Lei potrà chiedere al **Centro Diagnostico ARA IANI s.n.c.:**

- ✓ **l'accesso (art. 15 GDPR):** può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che La riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente Informativa;
- ✓ **la rettifica (art. 16 GDPR):** può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito o comunque in nostro possesso, qualora inesatti;
- ✓ **la cancellazione (art. 17 GDPR):** può chiedere che i Suoi dati acquisiti o trattati dal **Centro ARA IANI** vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle suddette finalità o, laddove non vi siano contestazioni o controversie in essere, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento; in caso di trattamento illecito ovvero qualora sussista un obbligo legale di cancellazione;
- ✓ **la limitazione (art. 18 GDPR):** può chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR;

- ✓ **l'opposizione (art. 21 GDPR):** può opporsi in qualunque momento al trattamento dei Suoi dati sulla base di un nostro legittimo interesse, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria;
- ✓ **la portabilità (art. 20 GDPR):** può chiedere di ricevere i Suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da Lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, ai sensi dell'art. 7, par. 3 GDPR, La informiamo che può esercitare in qualsiasi momento il Suo diritto di revoca del consenso, senza che venga pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prestato precedentemente. Infine, La informiamo che ha diritto di proporre reclamo dinanzi all'Autorità di Controllo che, in Italia, è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per l'esercizio dei suddetti diritti Lei potrà rivolgersi al Titolare del trattamento, il **Centro Diagnostico ARA IANI s.n.c.**, Vico V Vitale 59/D, 83031 Ariano Irpino (AV), Tel. 0825.87.10.39 – Fax 0825.82.77.62 – E-mail: [laboratorioaraiani@gmail.com](mailto:laboratorioaraiani@gmail.com) oppure al **DPO**, Dott. Nardone Giovanni, E-mail [gianni.nardone@techcon.it](mailto:gianni.nardone@techcon.it) – P.E.C.: techcon@pec.it.

Ariano Irpino, Maggio 2018

**Centro Diagnostico ARA IANI s.n.c.**

### **Formula di Consenso**

Preso visione della presente informativa, e consapevole che il **Centro Diagnostico Ara Iani** non è responsabile di eventuali azioni di hackeraggio verso il provider, con la presente sottoscrizione **acconsento** al trattamento dei miei dati personali, in conformità alle modalità e finalità in essa dichiarate, come di seguito specificato:

1) Pubblicazione su web, in area protetta tramite accesso riservato di:

Tutti i referti     Esclusi i referti: \_\_\_\_\_

2) Accesso al Servizio "Referti On-line" al mio medico curante:

Sì, tutti i referti     Sì, esclusi i referti: \_\_\_\_\_     No

3) Accesso al Servizio "Archiviazione lunga" (1 anno):

Sì, tutti i referti     Sì, esclusi i referti: \_\_\_\_\_     No

Ariano Irpino, \_\_\_\_\_ Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_